

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Detailing Eksterior	Halaman	1 of 5

1. TUJUAN

Memberikan panduan standar kepada mekanik detailing dalam melaksanakan layanan detailing eksterior agar hasil pengerjaan bersih, mengkilap, dan sesuai standar kualitas perusahaan.

2. RUANG LINGKUP

Prosedur ini berlaku untuk seluruh mekanik detailing yang melakukan layanan detailing eksterior basic di seluruh outlet PT Gema Sehat Indonesia.

3. PERALATAN & BAHAN

1. Sarung tangan karet
2. Tart remover
3. Waterspot remover
4. Claybar
5. Mesin polishing
6. Compound
7. STP

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	Persiapan 4.1.1 Menerima SO dari SA standby 4.1.2 Menggunakan sarung tangan karet 4.1.3 Membuka nomor plat kendaraan dengan hati-hati 4.1.4 Menutupi area sensitif (stainless, kamera, emblem, logo) dengan masking tape
4.2	Pengerjaan Detailing eksterior 4.2.1 Bersihkan noda aspal menggunakan tart remover & busa 4.2.2 Bersihkan jamur body & kaca dengan waterspot remover 4.2.3 Jika ada noda cat, gunakan claybar + air sabun, lalu keringkan 4.2.4 Lakukan polishing sesuai kondisi: - Berat: Extra paint restoration + rotary - Sedang: Medium paint restoration + rotary 4.2.5 Gunakan gun angin untuk membersihkan sisa compound di sela-sela body 4.2.6 Finishing emblem, logo, grill, spoiler (jika ada), dan velg

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
DIVISI DETAILING**SOP Detailing Eksterior****4.3 Waxing & Finishing**

- 4.3.1 Aplikasikan super finish wax dengan spons
- 4.3.2 Lap seluruh body dengan microfiber hingga bersih
- 4.3.3 Aplikasikan STP:
 - STP putih: Ban
 - STP merah: Kolong & bagian dof bawah mobil

4.4 Quality Control & Penutupan

- 4.4.1. Lakukan QC akhir memastikan tidak ada bagian yang terlewat
- 4.4.2. Tandai selesai di SO dan informasikan ke SA

5. STANDAR WAKTU Pengerjaan

Estimasi waktu pengerjaan detailing eksterior: ± 3 jam per unit

Bergantung pada kondisi kendaraan & jumlah detailer

6. KESELAMATAN & KUALITAS

- 6.1. Wajib memakai sarung tangan saat mengaplikasikan bahan kimia.
- 6.2. Gunakan alat sesuai prosedur untuk menghindari kerusakan cat/mobil.
- 6.3. Cek kualitas hasil kerja secara menyeluruh sebelum QC akhir.

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

- 7.1. Hasil kerja tidak sesuai standar kualitas.
- 7.2. Lalai dalam penutupan area sensitif.
- 7.3. Pengulangan kesalahan.

Sanksi yang diberikan:

- 7.4. Teguran lisan/tertulis.
- 7.5. Evaluasi kinerja.
- 7.6. Ganti rugi

	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Detailing Eksterior	Halaman	3 of 5

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Persiapan
 - Menerima SO layanan dari SA Standby
 - Siapkan seluruh peralatan detailing
 - Gunakan **sarung tangan karet**
 - Lepaskan plat nomor dengan hati-hati
 - Tutupi area sensitif (stainless, emblem, logo, kamera)
2. Pengerjaan detailing eksterior
 - Membersihkan noda aspal atau tart menggunakan tart remover dan busa, lalu dilap dengan microfiber
 - Membersihkan jamur pada body dan kaca mobil menggunakan waterspot remover
 - Jika ada noda cat, menggunakan claybar dan air sabun, digosok secukupnya, lalu dikeringkan dengan microfiber
 - Melakukan proses polishing sesuai kondisi body mobil
 - Kondisi berat: menggunakan extra paint restoration dan mesin rotary
 - Kondisi sedang: menggunakan medium paint restoration dan mesin rotary
 - Membersihkan sisa compound di seluruh sela body menggunakan gun angin
 - Melakukan finishing detail pada emblem, logo, grill, spoiler, dan velg menggunakan kuas dan sikat
3. Waxing & finishing
 - Melakukan waxing seluruh permukaan body mobil menggunakan spons dan obat super finish
 - Membersihkan sisa wax menggunakan kain microfiber
 - Mengaplikasikan STP sesuai peruntukannya
4. QC & penyelesaian
 - Melakukan pengecekan ulang hasil pekerjaan
 - Menginformasikan ke SA bahwa pengerjaan sudah selesai

9. FORM CHECKLIST

No	Item Pemeriksaan	Selesai	Catatan
1	Area sensitif ditutup (stainless, emblem, kamera, dll.)	☐	
2	Noda tar dibersihkan dengan tart remover	☐	
3	Jamur body dan kaca dibersihkan dengan waterspot remover	☐	
4	Membersihkan noda cat dengan claybar	☐	
5	Proses polishing sesuai kondisi cat (extra/medium paint)	☐	

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
DIVISI DETAILING
SOP Detailing Eksterior

- | | | |
|----|--|--------------------------|
| 6 | Membersihkan residu/compound menggunakan gun angin | ☐ |
| 7 | Finishing detail: emblem, logo, grill, spoiler, velg dengan waterspot remover, kuas, dan sikat | ☐ |
| 8 | Proses waxing seluruh permukaan body mobil dengan super finish | ☐ |
| 9 | Membersihkan sisa wax dengan kain microfiber | ☐ |
| 10 | Aplikasi STP pada keempat ban & bagian kolong bawah mobil | ☐ |
| 13 | QC ulang hasil pengerjaan | ☐ |

Catatan khusus:

Nama Operator:.....

Tanggal Pengerjaan:.....

Plat Nomor Kendaraan:.....

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Medan,2025

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :



STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Detailing Eksterior	Tgl. Revisi	
	Halaman	5 of 5

Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen